

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области


Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы.	Размещение информации – локальный нормативный акт ПУВ-04-33 Правила оказания платных образовательных услуг в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»	01.04.2022	Лебедева Е. В., заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Осуществление ремонтных работ санитарно-гигиенических помещений в учебно-производственных мастерских ОК ПССЗ	01.12.2022	Колпаков В.А., заместитель директора АХР и безопасности		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов</p>	<p>1) Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов а) подготовка и направление письма в ГИБДД с информацией об устройстве стоянки для автотранспортных средств (ОК ПССЗ); б) оборудование места для стоянки автотранспортных средств инвалидов 2) Устройство пандуса а) подготовка и направление письма в МО и Н ЧО о выделении денежных средств на устройство пандусов (ОК ПССЗ, ОК ПКРС); б) устройство пандусов (ОК ПССЗ, ОК ПКРС)</p>	<p>28.04.2022- 20.12.2022</p>	<p>Колпаков В.А., заместитель директора административно-хозяйственной работе и безопасности</p>	
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме</p>	<p>Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. Обеспечение психологического сопровождения обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в период освоения программы а) разработка (актуализация) плана мероприятий психологического сопровождения обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в период освоения программы; б) реализация плана мероприятий психологического сопровождения обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в период освоения программы</p>	<p>04.04.2022- 31.12.2022</p>	<p>Голкачев А.И., руководитель информационно-образовательного центра, Антохина Е.А., руководитель воспитательного отдела (ОК ПССЗ) Головлева И.Н., руководитель воспитательного отдела (ОКПКРС)</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p> <p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение разъяснительной работы перед началом Приемной кампании по соблюдению кодекса профессиональной этики среди работников приемной комиссии ГЫПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	10.06.2022	Лебедева Е. В., заместитель директора по учебной работе	
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение разъяснительной работы по соблюдению кодекса профессиональной этики среди работников организации, использующих дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг на заседании Педагогического совета ГЫПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»</p>	18.04.2022	Лебедева Е. В., заместитель директора по учебной работе	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>1) Организация проведения анкетирования среди получателей услуг «Удовлетворенность условиями оказания услуг».</p> <p>2) Анализ анкетирования.</p> <p>3) Выявление позиций неудовлетворенности условиями оказания услуг у обучающихся и их законных представителей.</p> <p>4) Разработка дорожной карты превентивных и корректирующих мероприятий, направленных на улучшение условий оказания услуг.</p> <p>5) Реализация дорожной карты.</p>	15.05.2022-31.12.2022	Лебедева Е. В., заместитель директора по УР, Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе	

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Внести изменения в график работы психолога в образовательном комплексе подготовки специалистов среднего звена</p>	<p>01.05.2022</p>	<p>Шиховцева Н.П., начальник отдела кадров</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>1) Организация проведения анкетирования среди получателей услуг «Удовлетворенность условиями оказания услуг». 2) Анализ анкетирования. 3) Выявление позиций неудовлетворенности условиями оказания услуг у обучающихся и их законных представителей. 4) Разработка дорожной карты превентивных и корректирующих мероприятий, направленных на улучшение условий оказания услуг. 5) Реализация дорожной карты</p>	<p>15.05.2022-31.12.2022</p>	<p>Лебедева Е. В., заместитель директора по учебной работе Демина Н.Г., заместитель директора по учебно-производственной и хозяйственной работе Колпаков В.А., заместитель директора административно-хозяйственной работе и безопасности Апаликов В.А., заместитель директора по учебно-производственной работе</p>		