



государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский автотранспортный техникум»
(ГБПОУ «ЧАТТ»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «ЧАТТ»

Е.П.Гонтарев
2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГБПОУ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ ТЕХНИКУМ»


ПУВ-01 -11

- 1 РАЗРАБОТАН Временной рабочей группой БПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
- 2 ВНЕСЕН Методическим советом ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
- 3 ПРИНЯТ Советом ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум» (протокол от 29.12.2017 № 05)
- 4 ВВЕДЕН Впервые
- 5 РЕДАКЦИЯ № 1
- 6 Решением Совета ГБПОУ «ЧАТТ» от 29.12.2017 (протокол от 29.12.2017 № 05) и приказом от 29.12.2017 № 364-к введен в действие с 01.01.2018.



Содержание

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативные документы.....	3
3 Термины и определения.....	4
4 Обозначения и сокращения.....	6
5 Основные положения.....	6
5.1 Общие положения.....	6
5.2 Цели внутренней системы оценки качества образования.....	7
5.3 Организационная структура управления внутренней системы оценки качества образования.....	7
5.4 Объекты системы оценки качества образования.....	8
5.5 Механизмы оценки качества образования объектов.....	8
5.6 Управленческие действия, направленные на достижение требуемого качества образования	9
Приложения А (обязательное). Схема процесса.....	11
Лист регистрации изменений.....	12
Лист согласования.....	13

	Локальные нормативные акты Положение. Внутренняя система оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»	ПУВ-01-11
		Лист 3 Листов 13

1 Назначение и область применения

. Настоящий документ является локальным нормативным актом ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», определяющим требования к целям, задачам, структуре, объектам внутренней системы оценки качества образования.

Требования данного локального акта обязательны для исполнения во всех структурных подразделениях образовательного учреждения в части их деятельности, касающейся внутренней системы оценки качества образования.

2 Нормативные документы

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
 Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2015 N 497 "О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 гг."

Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 28.03.2013 N 03/961 "Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».

Закон Челябинской области от 29 августа 2013 №515-ЗО «Об образовании в Челябинской области».

Устав государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Челябинский автотранспортный техникум.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 02 октября 2015 г., регистрационный № 11759 серии 74Л02 № 0000921.

Свидетельство о государственной аккредитации 15 октября 2015 г. регистрационный № 2132, серия 74А04 № 0000052.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2013 г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего полного общего образования".

ПУВ-04-23 Положение. Разработка и оформление рабочей программы учебной дисциплины.


ПУВ-04-24 Положение. Разработка и оформление рабочей программы профессионального модуля.

ПУВ-04-25 Положение. Разработка и оформление рабочей программы учебного элемента междисциплинарного курса профессионального модуля.

ПУВ-04-01 Положение. Организация и проведение текущего контроля в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

ПУВ-04-02 Положение. Организация и проведение промежуточной аттестации в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

ПУВ-04-13 Положение. Формирование учебно-методического комплекса в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

	Локальные нормативные акты Положение. Внутренняя система оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»	ПУВ-01-11
		Лист 4 Листов 13

ПУВ-04-03 Положение. Организация и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (программам подготовки специалистов среднего звена) в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

ПУВ-04-14 Положение. Проектирование и разработка локальных нормативных актов положений в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

ПУВ-04-43 Положение. Порядок разработки и утверждения образовательной программы в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

ПУВ-04-38 Положение. Фонды оценочных средств в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

ФГОС СПО по профессиям, специальностям.

РК SMK ЧАТТ- 03-2015 Руководство по качеству.

ДП SMK ЧАТТ- 4.2.4-03-2015 Управление записями.

ДП SMK ЧАТТ- 4.2.3-03-2015 Управление документацией.

ДП SMK ЧАТТ- 8.2.2-03-2015 Внутренние аудиты.

ДП SMK ЧАТТ- 8.3.4-03-2015 Управление неуспевающими студентами.

ДП SMK ЧАТТ- 8.5-03-2015 Корректирующие и предупреждающие действия.

3 Термины и определения

В настоящей документе используются следующие термины с соответствующими определениями, касающиеся данного процесса:

3.1 качество: Степень соответствия присущих характеристик требованиям;

3.2 качество образования: Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

3.3 оценка качества образования: Оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации (учреждении);

3.4 процедуры оценки качества образования на региональном уровне: Официально установленные, предусмотренные правилами, способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации;

3.5 система оценки качества образования: Совокупность компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем;

3.6 мониторинг системы оценки качества образования: Комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия ее элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам;

3.7 образование: Целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов);

3.8 образовательный процесс: Передача и освоение научно-технических, педагогических и социально культурных знаний и опыта, а также формирование способности к их обогащению;



3.9 образовательные услуги: Комплекс целенаправленно создаваемых и предлагаемых возможностей для приобретения знаний, умений и формирования компетенций с целью удовлетворения образовательных потребностей;

3.10 федеральный государственный образовательный стандарт: Совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.11 руководство по качеству: Документ, определяющий систему менеджмента качества организации;

3.12 система менеджмента качества: Система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;

3.13 аудит (проверка): Систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки);

3.14 валидация: Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения, выполнены;

3.15 верификация: Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены;

3.16 документ: Информация и соответствующий носитель;

3.17 записи: Документ, содержащий достигнутые результаты или свидетельства осуществленной деятельности;

3.18 информация: Значимые данные;

3.19 инфраструктура: Совокупность зданий, оборудования и служб обеспечения, необходимых для функционирования организации;

3.20 корректирующее действие: Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

3.21 несоответствие: невыполнение требования;

3.22 соответствие: Выполнение требования;

3.23 политика в области качества: Общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;

3.24 положение о структурном подразделении: Документ, устанавливающий место, цель и задачи подразделения (официально выделенной структурно-функциональной единицы) техникума, определяющий его функции, внутреннюю структуру, права и ответственность, а также взаимодействие с другими подразделениями;

3.25 предметно-цикловая комиссия: Объединение преподавателей одной или группы дисциплин, ведущих педагогическую деятельность в образовательном учреждении по очной и заочной формам обучения.

3.26 предупреждающее действие: Действие, предпринятое для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации;

3.27 процедура: Установленный способ осуществления деятельности или процесса;

3.28 процесс: Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;



3.29 результативность: Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов;

3.30 основная продукция техникума: Совокупность знаний, умений, навыков и сформированных компетенций студентов, выпускников;

4 Обозначения и сокращения

Сокращения, используемые в настоящем документе:

ВСКО	– внутренняя система оценки качества образования;
РК	– руководство по качеству
КД	– корректирующие действия
ПД	– Предупреждающие действия
НС	– несоответствие
ДП	– документированная процедура;
СМК	– система менеджмента качества ;
ГБПОУ «ЧАТТ»	– государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский автотранспортный техникум»;
ФГОС	– федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования
СПО	– образовательная программа
ОП	– образовательная программа
ОП ПССЗ	– образовательная программа подготовки специалистов среднего звена
ОП ПКРС	– образовательная программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих

5 Основные положения

5.1 Общие положения

В соответствии с Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области ВСОКО ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум» опирается на основные принципы:

- направленности на обеспечение достижения показателей функционирования и развития образовательной системы, определенных нормативными документами федерального и регионального, локального уровней;
- целевого назначения, предполагающего получение необходимой и достаточной для принятия эффективных управленческих решений информации, исходя из целей и задач деятельности локальной образовательной системы;
- объективности информации, опирающейся на достоверные данные, получаемые в ходе информационного обмена между структурными подразделениями и должностными лицами; образовательной организации;
- сравнимости данных посредством отслеживания состояния и результатов деятельности структурных подразделений, предоставляемых руководителями, а также изучения изменений, которые происходят в процессе их работы и взаимодействия;
- прогностичности посредством получения данных, позволяющих прогнозировать будущее состояние образовательной системы техникума, ее подсистем, а также возможные изменения в путях достижения поставленных целей;
- согласованности деятельности руководителей подразделений, осуществляющих управление в подразделениях при принятии решений в части оценки качества образования в



соответствии с определенными полномочиями;

- применимости результатов мероприятий ВСОКО для оценки результативности и эффективности управления качеством образования на локальном уровне;
- информационной открытости процедур и результатов мероприятий ВСОКО.

5.2 Цели внутренней системы оценки качества образования

Основная цель внутренней системы оценки качества образования - получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества среднего профессионального образования; в том числе о причинах, влияющих на его уровень, для формирования востребованной информационной основы принятия эффективных управленческих решений в контексте вертикали управления системой образования в организации.

5.3 Организационная структура управления внутренней системой оценки качества образования

Организационно-функциональная структура ВСОКО ГБПОУ СПО «ЧАТТ» представлена на рисунке.

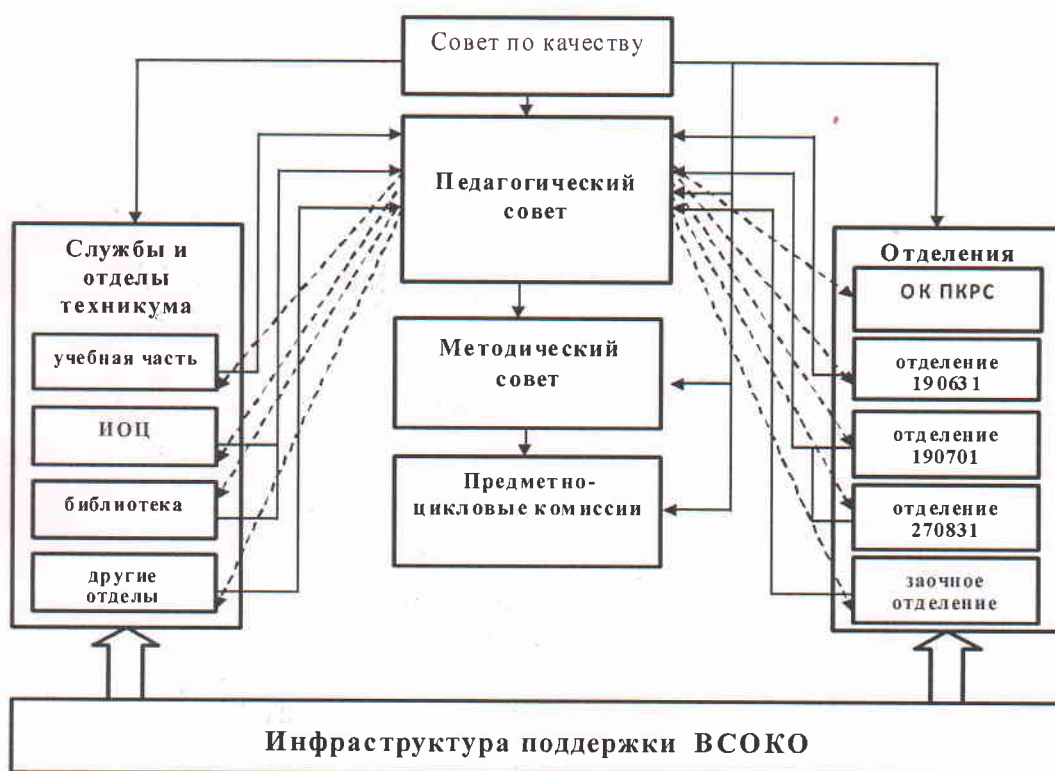


Рисунок – Организационно-функциональная структура СМК ГБПОУ «ЧАТТ»

Условно, структурную схему техникума можно разделить на три уровня:

- 1) высший уровень – руководство техникума, включающее: директора, заместителей директора, отвечающих за закрепленные за ними направления работы; Совет техникума, Совет по качеству;



2) средний уровень – административный блок, включающий в состав всех руководителей структурных подразделений, обеспечивающих взаимосвязь и взаимодействие между высшим руководством техникума и председателями предметно-цикловых комиссий, а также преподавателями и студентами, участвующими в образовательном процессе.

3) фундамент структурной схемы – коллективы ИПР, работники и студенты, непосредственно реализующие, обеспечивающие и участвующие в учебном процессе.

Каждый из отмеченных блоков решает свой круг задач в обеспечении и реализации образовательного процесса.

Ответственность и полномочия работников техникума, регламентируется соответствующими документами (положения, должностные инструкции).

Руководство обеспечивает доведение до сведения персонала ответственности и полномочий.

Ответственность и полномочия персонала при обеспечении и реализации образовательного процесса в рамках СМК представлены в матрице распределения ответственности.

5.4 Объектами системы оценки качества образования

Объектами системы оценки качества образования являются:

а) образовательные программы среднего профессионального образования (структура; содержательная часть; оформление; оценочные средства);

б) условия реализации образовательных программ среднего профессионального образования (нормативно-правовое обеспечение реализации ОП; кадровое обеспечение реализации ОП; материально-техническое, информационно-методическое обеспечение реализации ОП; организационные условия обеспечения образовательного процесса)


в) результаты освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального образования (результаты текущего контроля, промежуточной аттестации (в том числе по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям, практике, курсовым проектам), государственной итоговой аттестации).

5.5 Механизмы оценки качества образования объектов

а) Механизмом оценки качества образования объекта «Образовательные программы среднего профессионального образования» является организация и проведение внутренних аудитов в соответствии с требованиями ДП СМК ЧАТТ- 8.2.2-03-2015 Внутренние аудиты.

Оценка качества объекта «Образовательные программы среднего профессионального образования» осуществляется на соответствии требованиям ФГОС СПО, нормативных правовых и локальных нормативных актов (в том числе: ПУВ-04-23 Положение. Разработка и оформление рабочей программы учебной дисциплины, ПУВ-04-24 Положение. Разработка и оформление рабочей программы профессионального модуля, ПУВ-04-25 Положение. Разработка и оформление рабочей программы учебного элемента междисциплинарного курса профессионального модуля, ПУВ-04-14 Положение. Проектирование и разработка локальных нормативных актов положений в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», ПУВ-04-43 Положение. Порядок разработки и утверждения образовательной программы в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», ПУВ-04-38 Положение. Фонды оценочных средств в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», ПУВ-04-13 Положение. Формирование учебно-методического комплекса в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»).

б) Механизмом оценки качества образования объекта «Условия реализации образовательных программ среднего профессионального образования» является организация и

	Локальные нормативные акты Положение. Внутренняя система оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»	ПУВ-01-11
		Лист 9 Листов 13

проведение внутренних аудитов в соответствии с требованиями ДП СМК ЧАТТ- 8.2.2-03-2015
 Внутренние аудиты, организация и проведение процедуры самообследования;

Оценка качества объекта «Условия реализации образовательных программ среднего профессионального образования» осуществляется на соответствии требованиям ФГОС СПО, нормативных правовых и локальных нормативных актов (в том числе: ПУВ-04-13 Положение. Формирование учебно-методического комплекса в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»).

в) Механизмом оценки качества образования объекта «Результаты освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального образования» является:

- организация и проведение текущего контроля в соответствии с требованиями ПУВ-04-01 Положение. Организация и проведение текущего контроля в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», ПУВ-04-38 Положение. Фонды оценочных средств в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;

- организация и проведение промежуточной аттестации в соответствии с требованиями ПУВ-04-02 Положение. Организация и проведение промежуточной аттестации в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», ПУВ-04-38 Положение. Фонды оценочных средств в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;

- организация и проведение государственной итоговой аттестации в соответствии с требованиями ПУВ-04-03 Положение. Организация и проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования (программам подготовки специалистов среднего звена) в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум», участие в независимой оценке качества (демоэкзамен, олимпиады, чемпионаты Ворлскиллс Россия).

Оценка качества объекта «Результаты освоения обучающимися образовательных программ среднего профессионального образования» осуществляется на соответствии требованиям ФГОС СПО.

5.6 Управленческие действия, направленные на достижение требуемого уровня качества образования

Техникум планирует и применяет процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для:

а) демонстрации соответствия уровня знаний, умений и сформированных компетенций студентов и выпускников требованиям ФГОС СПО по специальностям, профессиям подготовки ;

б) постоянного повышения результативности ВСОКО, СМК .

Методы мониторинга, измерения, анализа процессов и продукции, а также область их применения, определены применительно к конкретному процессу.

Техникум осуществляет мониторинг и измеряет характеристики продукции (уровень знаний, умений и сформированных компетенций студентов - успеваемость) с целью верификации соблюдения требований к продукции (требования, установленные ФГОС СПО).

Мониторинг и измерение успеваемости студентов осуществляется на всех стадиях процесса среднего профессионального образования по результатам: текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, итоговой государственной аттестации.

Записи (учебная документация - экзаменационные, зачетные ведомости, зачетные книжки студентов, журналы учебных групп, ведомость аттестации по итогам месяца, ведомость промежуточной аттестации, итоговая сводная ведомость успеваемости, протоколы ГЭК), которые



содержат свидетельства соответствия уровня знаний, умений и сформированных компетенций студентов установленным критериям и поддерживаются в рабочем состоянии.

Записи указывают лицо или лица, подтверждающие соответствие продукции установленным требованиям; санкционирующие допуск к следующему этапу процесса среднего профессионального образования или выпуск продукции.

Выпуск продукции (специалистов) не санкционируется до тех пор, пока все запланированные мероприятия (программа теоретического и практического обучения, ГИА) (п.7.1 настоящего РК) не будут удовлетворительно завершены студентом).

С целью определения пригодности и результативности ВСОКО, СМК, а также оценивания области повышения результативности, техникум осуществляет сбор, регистрацию и анализ данных.

Данные должны включать информацию, полученные в результате мониторинга и измерения по:

- удовлетворенности потребителей;
- соответствию полученных знаний, умений и сформированных компетенций требованиям ФГОС СПО по специальности, профессиям подготовки;
- характеристикам процессов среднего профессионального образования,;

Анализ данных основывается на сравнении достигнутых результатов с запланированными и направлен на определение факторов, препятствующих или способствующих повышению качества образовательного процесса. Цель анализа состоит в том, чтобы из различного рода данных составить общую целостную картину состояния ВСОКО, СМК техникума, выявить приоритетные проблемы качества образования и причины, их породившие.

Анализ данных для улучшения обсуждается на заседаниях Совета техникума, методического совета, Совета техникума по качеству при взаимодействии всех структурных подразделений техникума.

Для осуществления деятельности ВСОКО, СМК разрабатываются графики, планы аудитов, программы аудитов, отчеты аудита, планы корректирующих и предупреждающих действий.



Локальные нормативные акты
Положение. Внутренняя система оценки качества образования в
ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»

ПУВ-01-11

Лист 13

Листов 13

Лист согласования

Разработал / составил

Заместитель директора
по учебной работе

Е.В. Лебедева

Старший методист

В.А. Горбачева

Разрешил к применению

Директор ГБПОУ «ЧАТТ»

Е.И. Гонтарев