



государственное бюджетное  
образовательное профессиональное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»  
(ГБПОУ «ЧАТТ»)



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.  
ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ»

ДО ПДО М5.02-2021

Челябинск 2021

- 1 РАЗРАБОТАН Рабочей группой ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
- 2 ВНЕСЕН Методическим советом ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
- 3 ПРИНЯТ Педагогическим советом ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум» (протокол от 11.01.2021 № 04)
- 4 Решением Педагогического совета ГБПОУ «ЧАТТ» от 11.01.2021 (протокол от 11.01.2021 № 04) и приказом от 13.01.2021 № 03-к введена в действие с 13.01.2021

## Опись документов

- 1 Пояснительная записка
- 2 Учебный план
- 3 Календарный учебный график
- 4 Рабочая программа
- 5 Оценочные средства


ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.  
ПРОГРАММА ДОПЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ»

ДО ПДО М5.02-2021



## Содержание

1 Область применения.....	3
2 Нормативные документы.....	3
3 Требования к результатам освоения образовательной программы.....	4
4 Структура образовательной программы.....	4
4.1 Учебный план.....	5
4.2 Календарный учебный график.....	5
4.3 Рабочая программа.....	5
4.4 Фонды оценочных средств.....	5
4.5 Программа итоговой аттестации.....	5
5 Характеристика условий реализации образовательной программы.....	6
5.1 Материально-техническое оснащение образовательного процесса .....	6
5.2 Информационное обеспечение образовательного процесса.....	7
5.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса.....	7
5.4 Организация образовательного процесса.....	7
5.5 Социально-бытовое обеспечение обучающихся.....	7
6 Оценка качества освоения программы.....	8
7 Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.....	8
8 Локальные нормативные акты, обеспечивающие и регламентирующие образовательную деятельность.....	8
9 Разработчики образовательной программы .....	8

	<p>Дополнительное образование. Программа дополнительного образования «Экспедирование грузов»</p>	<p>ДО ПДО М5.02-2021</p> <hr/> <p>Лист 3 Листов 8</p>
---	--	---

## 1 Область применения

Настоящая программа представляет собой совокупность требований обязательных при реализации программ дополнительного образования «Экспедирование грузов» в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум» в соответствии с лицензией.

Настоящая программа дополнительного образования представляет комплекс основных характеристик образования (цель, объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочей программы, а также оценочных, методических материалов и иных компонентов.

Программа осваивается обучающимися в очной форме.

Срок обучения составляет 10 мес. (98 часа.)

К освоению программы допускаются обучающиеся очной формы обучения 1-4 курсов.

Цель программы – сформировать начальные специализированные знания и умения, обеспечивающие общее понимание об экспедировании грузов при смешанных перевозках и организовать свободное время обучающихся.

Лицам, освоившим программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается сертификат.

## 2 Нормативная и методическая база

Закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Устав государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Челябинский автотранспортный техникум»;

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 02 октября 2015 г., регистрационный № 11759 серии 74Л02 № 0000921;

Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. N 1726-р «Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей»;

Приказ Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам" (с изменениями и дополнениями);

Письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2015 г. N 09-3242 "О направлении информации", «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».

## 2 Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- составлять деловые письма;
- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;
- определять сроки доставки;
- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;
- заполнять накладные, оформлять документы

В результате освоения программы обучающийся должен знать:

- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним;



- формы перевозочных документов;
- организацию работы с клиентами;
- особенности функционирования внутрипроизводственной логистики;

## 5 Структура программы

Программа дополнительного образования «Автотранспорт грузовой (базовый уровень)» включает следующие компоненты:

- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочую программу;
- оценочные средства;
- программу итоговой аттестации;
- характеристику условий реализации образовательной программы;
- оценку качества освоения программы;
- обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- локальные нормативные акты, обеспечивающие и регламентирующие образовательную деятельность и иные компоненты, обеспечивающие планирование, организацию, координирование и реализацию образовательного процесса по программе дополнительного образования «Экспедирование грузов».

### 5.1 Учебный план

Учебный план является документом, разработанным образовательной организацией и утвержденным директором, который включает, перечень, объемы, последовательность изучения учебных элементов, виды учебных занятий, формы проведения промежуточной аттестации, итоговой аттестации.

### 5.2 Календарный учебный график

Календарный учебный график является документом, разработанным образовательной организацией в соответствии с учебным планом, который включает, перечень, объемы обязательной нагрузки, последовательность изучения учебных элементов, а также формы проведения промежуточной аттестации.

### 5.3 Рабочая программа

Рабочая программа разработана по курсу программы дополнительного образования «Экспедирование грузов» и включает следующие учебные элементы:

- УЭ.01 Деловое общение с клиентами
- УЭ.02 Расчет стоимости международной перевозки
- УЭ.03 Разработка маршрутов при смешанных перевозках
- УЭ.04 Подготовка коммерческих документов
- УЭ.05 Составление плана погрузки
- УЭ.06 Оформление AWB, CMR, морские
- УЭ.07 Обработка входящих запросов от клиентов



#### 5.4 Фонды оценочных средств

Фонды оценочных средств – это комплект методических и контрольных измерительных материалов, предназначенных для аттестации обучающихся, осваивающих программу, на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по курсу разрабатываются преподавателями, рассматриваются на заседании соответствующей комиссии и утверждаются заместителем директора по учебной работе.

ФОС формируются и оформляются в соответствии с требованиями локального нормативного акта ПУВ-04-38 Положение. Фонды оценочных средств в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

#### 5.5 Программа итоговой аттестации

Программа итоговой аттестации является частью программы дополнительного образования «Экспедирование грузов», которая разрабатывается преподавателями соответствующей комиссии, рассматривается на заседании Педагогического совета ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

Ознакомление обучающихся с Программой итоговой аттестации должно быть осуществлено на собраниях учебных групп.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

### 6 Характеристика условий реализации образовательной программы

#### 6.1 Материально-техническое оснащение образовательного процесса

Для осуществления образовательного процесса по программе, техникум располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, в том числе лабораторных и практических занятий, дисциплинарной подготовки, предусмотренных учебным планом.

а) Перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других кабинетов, обеспечивающих осуществление образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:

- мастерские: Мастерская № 5. Экспедирование грузов

#### б) Перечень оборудования мастерских

##### 1 Мастерская № 5. Экспедирование грузов

- ПК;
- комплект проекционного оборудования;
- память USB Flash 4 ГБ

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

#### 6.2 Информационное обеспечение образовательного процесса

Программа обеспечена учебно-методической документацией. Имеется экземпляры основной учебной литературы, изданной за последние 5 лет.

Для обучающихся обеспечен доступ в Интернет.

Перечень рекомендуемых учебных изданий:

- 1) Агешкина Н.А. Перевозка опасных грузов автомобильным транспортом: учебное





- пособие для СПО / Н.А. Агешкина. – Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 144 с. – (Среднее профессиональное образование).
- 2) Захарова Н.А. Транспортно-экспедиционная деятельность: учебник для СПО / Н.А. Захарова. Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 406 с. – (Среднее профессиональное образование).
  - 3) Бочкарева Н.А. Перевозка грузов на особых условиях (автомобильный транспорт): учебник для СПО / Н.А. Бочкарева. Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 288 с. – (Среднее профессиональное образование).
  - 4) Павлищева Н.А. Страховая деятельность на транспорте (наземный транспорт) учебное пособие для СПО / Н.А. Павлищева. – Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 292 с. – (Среднее профессиональное образование).
  - 5) Неруш, М. Ю. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А.Ю. Неруш. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт , 2020. – 559 с – (Профессиональное образование). – Текст : непосредственный.
  - 6) Троицкая, Наталья Александровна. Транспортная система России : учебник / Н.А. Троицкая. – Москва : КНОРУС, 2020. – 206с. – (Среднее профессиональное образование).
  - 7) Транспортно - экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е.В. Будрина (и др.) ; под редакцией Е.В. Будриной. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 307 с. – (Профессиональное образование). – Текст: непосредственный.
  - 8) Кузьменкова, Ю.Б. Английский язык для технических колледжей (А1) : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю.Б. Кузьменкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 207 с. – (Профессиональное образование). – Текст : непосредственный.
  - 9) Электронный учебно-методический комплекс «Операционная деятельность в логистике»
  - 10) Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации

### 6.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы обеспечена педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю программы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

### 6.4 Организация образовательного процесса


Организация учебного процесса регламентируется учебным планом, календарным учебным графиком, расписанием учебных занятий, рабочими программами профессиональных модулей, учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, практик.

Срок освоения программы дополнительного образования составляет **10 месяцев**, бюджет времени в часах **составляет 96 часов, в том числе 88 часов – аудиторная обязательная нагрузка, из них: теоретическое обучение – 30 часов (из них 30 часов может реализовываться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий), практические занятия – 58 часов, 8 часа – самостоятельная работа, 2 часа – итоговая аттестация.**

Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Учебные занятия организуются и проводятся в соответствии с календарным графиком и расписанием учебных занятий.

Учебные занятия могут проводиться с группой численностью от трех человек, до 15

	<p>Дополнительное образование. Программа дополнительного образования «Экспедирование грузов»</p>	<p>ДО ПДО М5.02-2021</p> <hr/> <p>Лист 7 Листов 8</p>
---	--	---

человек или индивидуально.

На каждую группу разрабатывается расписание занятий и ведется соответствующая документация (журналы учебных занятий, протоколы экзамена).

## 7 Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и итоговую аттестации обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по курсу разрабатываются образовательной организацией самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить усвоенные знания и усвоенные умения.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачетов. Промежуточная аттестация в форме зачета проводится за счет часов, отведенных на освоение соответствующего элемента.

Оценка качества подготовки обучающихся оценивается не дифференцированно: «зачтено».

Освоение программы завершается итоговой аттестацией. Форма проведения итоговой аттестации – экзамен.

## 8 Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 4 августа 2014 г. N 515 "Об утверждении Методических рекомендаций по перечню рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности" обучение по программе может осуществляться лицами с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья.


Зачисление на обучение по образовательной программе осуществляется по личному заявлению поступающего инвалида или поступающего с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

## 9 Локальные нормативные акты, обеспечивающие и регламентирующие образовательную деятельность

Планирование, организация и реализация образовательного процесса по программе дополнительного образования «Экспедирование грузов» осуществляется в соответствии со следующими локальными нормативными актами:

ПР-01	Программа «Развитие ГБПОУ Челябинский автотранспортный техникум на период 2019-2024 гг»
ПУВ-01-02	Положение. Совет по качеству ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-01-04	Положение. Педагогический совет ГБПОУ «ЧАТТ»;
ПП-03-02	Положение. Правила обработки персональных данных в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПП-03-04	Положение. Правила внутреннего распорядка в ГБПОУ «Челябинский

	Дополнительное образование. Программа дополнительного образования «Экспедирование грузов»	ДО ПДО М5.02-2021
		Лист 8 Листов 8

ПП-03-05	автотранспортный техникум»; Кодекс профессиональной этики педагогических работников в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-04-01	Положение. Организация и проведение текущего контроля обучающихся в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
ПУВ-04-02	Положение. Организация и проведение промежуточной аттестации в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум» ;
ПУВ-04-09	Положение. Организации самостоятельной работы студентов в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-04-14	Положение. Проектирование и разработка локальных нормативных актов-положений в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-04-25	Положение. Разработка и оформление рабочей программы учебного элемента в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-04-33	Положение. Порядок оказания платных образовательных услуг в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-04-37	Положение. Режим занятий обучающихся ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-04-38	Положение. Фонды оценочных средств в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;
ПУВ-05-03.05	Положение. Мастерская, оснащенная современной материально-технической базой по компетенции «Экспедирование грузов», в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
ПДО-04-04	Положение. Порядок разработки и утверждения программ дополнительного образования в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»
ПДО-04-05	Положение. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеразвивающим программам в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»

## 10 Разработчики образовательной программы

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский автотранспортный техникум».

Разработчики:

Горбачева В.А., старший методист ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;

Котомцева И.П., преподаватель ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум»;

Лебедева Е.В., заместитель директора по учебной работе ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».



государственное бюджетное  
 профессиональное образовательное учреждение  
 «Челябинский автотранспортный техникум»



«ЧАТТ»  
 Е.П.Гонтарев  
 2021 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**  
 по программе дополнительного образования  
 «Экспедирование грузов»

Индекс	Наименование циклов, дисциплин, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов, практик, учебных элементов	Учебная нагрузка обучающихся					Объем образовательной нагрузки, предусматривающей ЭО, ДО *	Формы промежуточной аттестации
		Объем образовательной нагрузки	Самостоятельная работа	обязательные занятия				
				Всего	в том числе			
			теоретическое обучение		практические занятия			
<b>Э.00</b>	<b>Учебные элементы</b>	<b>96</b>	<b>8</b>	<b>88</b>	<b>30</b>	<b>58</b>	<b>30/56</b>	
УЭ.01	Деловое общение с клиентами	18	2	16	8	8	8/8	зачет
УЭ.02	Расчет стоимости международной перевозки	22	2	20	6	14	6/14	зачет
УЭ.03	Разработка маршрутов при смешанных перевозках	14	4	10	2	8	2/8	зачет
УЭ.04	Подготовка коммерческих документов	12	-	12	4	8	4/8	зачет
УЭ.05	Составление плана погрузки	10	-	10	2	8	2/8	зачет
УЭ.06	Оформление AWB, CMR, морские	14	-	14	6	8	6/8	зачет
УЭ.07	Обработка входящих запросов от клиентов	6	-	6	2	4	2/2	зачет
<b>ИА.00</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-/-</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>98</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>30/56</b>	

Примечание –

\* – графа «Объем образовательной нагрузки, предусматривающей ЭО, ДОТ \*» включает в числителе объем часов, предусматривающий применение электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ), по теоретическому обучению; в знаменателе – по выполнению практических работ.

Рассмотрено на заседании  
 Педагогического совета ГБПОУ «ЧАТТ»  
 Протокол от 31.08.2021 № 01





государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Экспедирование грузов»**

Челябинск 2021

Организация разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Челябинский автотранспортный техникум».

Разработчики:

Горбачева В.А., старший методист ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

Котомцева И.П., преподаватель ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

Халепа А.С., преподаватель ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии №6 (протокол от 31.08.2021 № 01)

Одобрена и рекомендована Методическим советом (протокол от 31.08.2021 № 01)

Утверждена Педагогическим советом ГБПОУ «ЧАТТ» (протокол от 31.08.2021 № 01)

## Содержание

1	Паспорт рабочей программы .....	4
2	Структура и содержание рабочей программы.....	6
3	Условия реализации программы.....	9
4	Контроль и оценка результатов освоения программы.....	10



## **1 Паспорт рабочей программы курса «Экспедирование грузов»**

### **1.1 Область применения рабочей программы курса**

Рабочая программа курса является частью программы дополнительного образования по направлению «Экспедирование грузов», реализуемой в ГБПОУ «Челябинский автотранспортный техникум».

### **1.2 Требования к результатам освоения курса**

В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- составлять деловые письма;
- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;
- определять сроки доставки;
- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;
- заполнять накладные, оформлять документы

В результате освоения программы обучающийся должен знать:

- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним;
- формы перевозочных документов;
- организацию работы с клиентами;
- особенности функционирования внутрипроизводственной логистики;

### **1.3 Количество часов на освоение рабочей программы курса:**

объем образовательной нагрузки обучающегося – 96час, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 30 часов,  
самостоятельной работы обучающегося – 8 часа.

## 2 Структура и содержание курса

### 2.1 Объем курса и виды работы

Вид учебной работы	Количество часов
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>96</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>88</b>
в том числе:	
теоретические занятия	<b>30</b>
практические занятия	<b>58</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	
в том числе:	
работа с различными информационными источниками	<b>8</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>зачет</b>
<b>Итоговая аттестация (экзамен)</b>	<b>2</b>

### 2.2 Распределение объема времени по программе курса

Наименование учебного элемента курса	Виды учебной работы				Всего
	Теоретические занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Объем образовательной нагрузки, предусматривающей ЭО, ДО *	
УЭ.01 Деловое общение с клиентами	8	8	2	18/8	18
УЭ.02 Расчет стоимости международной перевозки	6	14	2	6/14	22
УЭ.03 Разработка маршрутов при смешанных перевозках	2	8	4	2/8	14
УЭ.04 Подготовка коммерческих документов	4	8	-	4/8	12
УЭ.05 Составление плана погрузки	2	8	-	2/8	10
УЭ.06 Оформление AWB, CMR, L/B	6	8	-	6/8	14
УЭ.07 Обработка входящих запросов от клиентов	2	4	-	2/2	6
Итого	30	58	8	30/56	96

Примечание –

\* – графа «Объем образовательной нагрузки, предусматривающей ЭО, ДОТ \*» включает в числителе объем часов, предусматривающий применение электронного обучения (ЭО), дистанционных образовательных технологий (ДОТ), по теоретическому обучению; в знаменателе – по выполнению практических работ.

### 2.3 Тематический план и содержание курса «Экспедирование грузов»

Наименование учебных элементов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов, форма аттестации	
<b>УЭ.01 Деловое общение с клиентами</b>		<b>18</b>	
Тема 1.1 Презентация	Содержание учебного материала	6	
	1 Введение. Логистика в сфере производства и обращения		
	2 Значение и задачи презентации. Структура презентации. Общие правила презентации. Правила оформления слайдов презентации. Правила организации презентации. Структура выступления.		
	Практические занятия		6
		Создать, оформить и провести презентацию автотранспортного предприятия	2
		Оформить и провести презентацию услуги грузовой перевозки	
		Самостоятельная работа обучающихся	
	Подобрать материал для проведения презентации автотранспортного предприятия и конкретного груза		
Тема 1.2 Правила общения при работе с клиентами	Содержание учебного материала	2	
	1 Клиентоориентированный подход. Варианты предпочтительных форм связи с клиентом. Порядок информирования клиента. Деловое письмо. Структура, оформление делового письма.	2	
	Практические занятия		
	Составить и оформить ответ клиенту на запрос.		
<b>УЭ.02 Расчет стоимости международной перевозки</b>		<b>22</b>	
Тема 2.1 Сопроводительная документация. Способ определения кода ТН ВЭД	Содержание учебного материала	4	
	1 Сопроводительная документация. Способ определения кода ТН ВЭД		
	2 Порядок суммы расчета таможенных платежей.		
	Практические занятия	4	
	Определить код ТН ВЭД для разных наименований товаров.		
	Выполнить расчет суммы таможенных платежей и оформить ответ на запрос клиенту.		
Тема 2.2 Инкотермс 2020	Содержание учебного материала		

Наименование учебных элементов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов, форма аттестации
	1 Инкотермс, его значение и составляющие. Условия Инкотермс для перевозок разных видов	2
	Практические занятия	10
	Расчет смешанных перевозок при разных условиях Инкотермс 2020 Оформить ответ на запрос руководителя	
	Самостоятельная работа обучающихся	2
	Рассмотреть различные схемы Инкотермс. Определить отличие Инкотермс 2010 и Инкотермс 2020	
<b>УЭ.03 Разработка маршрутов при смешанных перевозках</b>		<b>14</b>
Тема 3.1 Разработка маршрутов	Содержание учебного материала	2
	1 География: страны и столицы, аэропорты, морские порты. Разработка маршрутов.	8
	Практические занятия	
	Отметить на контурной карте страны и столицы.	
	Отметить на контурной карте морские порты (мировые и России)	
	Выполнить расчет маршрутов при смешанных перевозках и отметить маршруты на контурной карте. Провести анализ, выбранного маршрута.	
	Оформить ответ на запрос клиента.	4
	Самостоятельная работа обучающихся	
Изучить месторасположение на мировых картах стран и государств, морские порты		
<b>УЭ.04 Подготовка коммерческих документов</b>		<b>12</b>
Тема 4.1 Особенности организации международных перевозок	Содержание учебного материала	4
	1 Особенности организации международных перевозок грузов авиационным, автомобильным, железнодорожным, морским транспортом	8
	Практические занятия	
	Расчет оплачиваемого веса и стоимости авиаперевозки	
	Расчет стоимости автомобильной перевозки	
	Расчет стоимости железнодорожной перевозки	
Расчет стоимости морской перевозки		
<b>УЭ.05 Составление плана погрузки</b>		<b>10</b>

Наименование учебных элементов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов, форма аттестации
Тема 5.1 Планирование оптимального маршрута	Содержание учебного материала	
	1   Планирование оптимального маршрута с учетом географических и временных особенностей при авиаперевозке, при автоперевозке, при морской перевозке	2
	Практические занятия	8
	Определение стоимости доставки грузов при смешанных перевозках	
	Составление плана погрузки	
<b>УЭ.06 Оформление AWB, CMR, L/V</b>		<b>14</b>
Тема 6.1 Оформление AWB, CMR, L/V	Содержание учебного материала	6
	1   Оформление AWB	
	2   Оформление CMR	
	3   Оформление коносамента L/V	
	Практические занятия	8
	Этапы перевозки и оформление AWB организации доставки грузов авиационным транспортом	
	Оформление CMR и расчет стоимости автомобильной перевозки	
	Оформление транспортной накладной и расчет стоимости железнодорожной перевозки Оформление коносамента и расчет стоимости морской перевозки	
<b>УЭ.07 Обработка входящих запросов от клиентов</b>		<b>6</b>
Тема 7.1 Работа с недовольными клиентами	Содержание учебного материала	
	1   Правила делового общения. Правила телефонных переговоров. Техника «успокоить и сфокусировать». Работа с возражениями клиентов.	2
	Практические занятия	4
	Составление коммерческого предложения и расчет затрат клиента в целях конкретных планов действий	
	Работа с жалобами клиентов	
<b>Всего:</b>		<b>96</b>

### **3 Условия реализации курса**

#### **3.1 Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация курса требует наличия Мастерской № 5. Экспедирование грузов.

Оборудование мастерской №5 Обслуживание грузовой техники

- ПК;
- комплект проекционного оборудования;
- память **USB Flash 4 ГБ**

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

- 1) Агешкина Н.А. Перевозка опасных грузов автомобильным транспортом: учебное пособие для СПО / Н.А. Агешкина. – Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 144 с. – (Среднее профессиональное образование).
- 2) Захарова Н.А. Транспортно-экспедиционная деятельность: учебник для СПО / Н.А. Захарова. Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 406 с. – (Среднее профессиональное образование).
- 3) Бочкарева Н.А. Перевозка грузов на особых условиях (автомобильный транспорт): учебник для СПО / Н.А. Бочкарева. Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 288 с. – (Среднее профессиональное образование).
- 4) Павлищева Н.А. Страховая деятельность на транспорте (наземный транспорт) учебное пособие для СПО / Н.А. Павлищева. – Москва: Ай Пи Ар Медия; Саратов: Профобразование, 2021. – 292 с. – (Среднее профессиональное образование).
- 5) Неруш, М. Ю. Логистика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А.Ю. Неруш. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт , 2020. – 559 с – (Профессиональное образование). – Текст : непосредственный.
- 6) Троицкая, Наталья Александровна. Транспортная система России : учебник / Н.А. Троицкая. – Москва : КНОРУС, 2020. – 206с. – (Среднее профессиональное образование).
- 7) Транспортно - экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е.В. Будрина (и др.) ; под редакцией Е.В. Будриной. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 307 с. – (Профессиональное образование). – Текст: непосредственный.
- 8) Кузьменкова, Ю.Б. Английский язык для технических колледжей (А1) : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю.Б. Кузьменкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 207 с. – (Профессиональное образование). – Текст : непосредственный.
- 9) Электронный учебно-методический комплекс «Операционная деятельность в логистике»
- 10) Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации

#### 4 Контроль и оценка результатов освоения курса

Контроль и оценка результатов освоения курса осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- составлять деловые письма;</li><li>- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;</li><li>- определять сроки доставки;</li><li>- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных.</li><li>- заполнять накладные, оформлять документы</li></ul>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- практические занятия;</li></ul> <p>Промежуточный контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- практические занятия;</li></ul> <p>Итоговый контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- экзамен.</li></ul>
<b>Знания:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним;</li><li>- формы перевозочных документов;</li><li>- организацию работы с клиентами;</li><li>- особенности функционирования внутрипроизводственной логистики;</li></ul>	

## ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дополнительная образование \_\_\_\_\_ программа дополнительного образования  
Наименование программы \_\_\_\_\_ Экспедирование грузов \_\_\_\_\_

### 1 Требования к результатам освоения программы:

1.1 В результате освоения программы обучающийся должен уметь:

- составлять деловые письма;
- рассчитывать показатели качества и эффективности транспортной логистики;
- определять сроки доставки;
- рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных;
- заполнять накладные, оформлять документы

1.2 В результате освоения программы обучающийся должен знать:

- требования к персоналу по оформлению перевозок и расчетов по ним;
- формы перевозочных документов;
- организацию работы с клиентами;
- особенности функционирования внутривиртуальной логистики;

### 2 Критерии оценки

Оценка «5 (отлично)» выставляется

- полно излагает изученный материал, даёт правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры;
- излагает теоретический материал последовательно и правильно;
- практическая работа выполнена в полном объеме и верно, в соответствии с заданием.

Оценка «4 (хорошо)» выставляется

- даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки "5", но допускает 1-2 ошибки;
- излагает теоретический материал, но допускает 1-2 неточности в последовательности изложения;
- имеются несущественные недочеты при выполнении заданий.

Оценка «3 (удовлетворительно)» выставляется

- излагает материал неполно и допускает 3-4 ошибки;
- излагает теоретический материал не последовательно;
- имеются недочеты при выполнении заданий.

### 3 Условия подготовки и процедура проведения итоговой аттестации

Экзамен проводится непосредственно после завершения освоения программы.

К экзамену допускаются обучающиеся, имеющие зачеты по всем элементам учебного плана программы



Экзамен проводится в мастерской «Обслуживание грузовой техники» по билетам. Результаты объявляются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

## 4 Перечень вопросов и заданий

### 4.1 Перечень вопросов

- 1) Значение и задачи презентации.
- 2) Структура презентации. Общие правила презентации.
- 3) Правила оформления слайдов презентации.
- 4) Правила организации презентации.
- 5) Структура выступления.
- 6) Клиентоориентированный подход.
- 7) Варианты предпочтительных форм связи с клиентом.
- 8) Порядок информирования клиента.
- 9) Деловое письмо. Структура, оформление делового письма.
- 10) Сопроводительная документация при перевозках грузов.
- 11) Способ определения кода ТН ВЭД. Его значение.
- 12) Порядок расчета суммы таможенных платежей.
- 13) Инкотермс2020, его значение и составляющие.
- 14) Условия Инкотермс для перевозок разных видов
- 15) Особенности организации международных перевозок грузов авиационным транспортом
- 16) Особенности организации международных перевозок грузов автомобильным транспортом.
- 17) Особенности организации международных перевозок грузов железнодорожным транспортом.
- 18) Особенности организации международных перевозок грузов морским транспортом.
- 19) Правила делового общения.
- 20) Правила телефонных переговоров.
- 21) Техника «успокоить и сфокусировать».
- 22) Работа с возражениями клиентов.

### 4.2 Перечень заданий

- 1) Составить и оформить ответ клиенту на запрос.
- 2) Определить код ТН ВЭД и выполнить расчет суммы таможенных платежей и оформить ответ на запрос клиенту.
- 3) Рассчитать стоимость грузовых авиаперевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.
- 4) Рассчитать стоимость грузовых автомобильных перевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.
- 5) Рассчитать стоимость морских перевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.
- 6) Рассчитать стоимость авиаперевозки, оформить АWB.
- 7) Рассчитать стоимость автомобильной перевозки, оформить CMR
- 8) Рассчитать стоимость морской перевозки, оформить коносамента L/V

Рассмотрено на заседании ПЦК-7

Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 1**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Значение и задачи презентации.
- 2) Порядок расчета суммы таможенных платежей.

**Задание:** Рассчитать стоимость грузовых автомобильных перевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 2**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Структура презентации. Общие правила презентации.
- 2) Инкотермс2020, его значение и составляющие.

**Задание:** Составить и оформить ответ клиенту на запрос.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 3**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Правила оформления слайдов презентации.
- 2) Условия Инкотермс для перевозок разных видов.

**Задание:** Определить код ТН ВЭД и выполнить расчет суммы таможенных платежей и оформить ответ на запрос клиенту.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 4**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Правила организации презентации.
- 2) Особенности организации международных перевозок грузов авиационным транспортом.

**Задание:** Рассчитать стоимость морских перевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 5**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Структура выступления.
- 2) Особенности организации международных перевозок грузов автомобильным транспортом.

**Задание:** Рассчитать стоимость морской перевозки, оформить коносамента L/V.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 6**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Клиентоориентированный подход.
- 2) Особенности организации международных перевозок грузов железнодорожным транспортом.

**Задание:** Рассчитать стоимость грузовых авиаперевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 7**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Варианты предпочтительных форм связи с клиентом.
- 2) Особенности организации международных перевозок грузов морским транспортом.

**Задание:** Определить код ТН ВЭД и выполнить расчет суммы таможенных платежей и оформить ответ на запрос клиенту.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 8**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Порядок информирования клиента.
- 2) Правила делового общения.

**Задание:** Рассчитать стоимость автомобильной перевозки, оформить CMR.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 9**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Деловое письмо. Структура, оформление делового письма.
- 2) Правила телефонных переговоров.

**Задание:** Рассчитать стоимость грузовых авиаперевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 10**

**Дополнительное образование** программа дополнительного образования  
**Наименование программы** Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Сопроводительная документация при перевозках грузов.
- 2) Техника «успокоить и сфокусировать».

**Задание:** Рассчитать стоимость грузовых автомобильных перевозок при разных условиях Инкотермс 2020. Оформить ответ на запрос руководителя.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01

государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
«Челябинский автотранспортный техникум»

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Е.В.Лебедева  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Итоговая аттестация  
Экзаменационный билет № 11**

**Дополнительное образование** \_\_\_\_\_ программа дополнительного образования  
**Наименование программы** \_\_\_\_\_ Экспедирование грузов

**Вопросы:**

- 1) Способ определения кода ТН ВЭД. Его значение.
- 2) Работа с возражениями клиентов.

**Задание:** Рассчитать стоимость авиаперевозки, оформить АWB.

Рассмотрено на заседании ПЦК-7  
Протокол от 31.08.2021 № 01